

## ตารางแสดงกระบวนการงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยงาน กลุ่มวิเคราะห์แผนงานและงบประมาณ กองแผนงาน

ชื่อกระบวนการงาน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
			ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
กระบวนการงานการจัดส่ง รายละเอียดคำของบลงทุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	หน่วยงานในสังกัด กรมปลัดสัตว์	เจ้าหน้าที่กรมปลัดสัตว์	มีรายละเอียดคำของบลงทุน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา	มีเอกสารรายละเอียดคำของบลงทุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อใช้ประกอบการ พิจารณาของสำนักงบประมาณและ คณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่าง พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	ปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการ จัดส่งรายละเอียดคำของบลงทุนประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา เพื่อประกอบการ พิจารณาจัดสรรงบประมาณของ สำนักงบประมาณและคณะกรรมการ วิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

**หมายเหตุ**

**ผู้รับบริการ** หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

**ความต้องการ** หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

**ความคาดหวัง** หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการคาดคิดว่าจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

**ข้อกำหนดที่สำคัญ** หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

**ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ**

- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้รับไว้ในกฎหมาย เช่น มาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกไปรับรองต่างๆ เป็นต้น
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น
- ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น