

รายงานผลการปรับปรุงกระบวนการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ชื่อกระบวนการ : กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 - 2570

หน่วยงาน : กองแผนงาน กรมปศุสัตว์

ผู้รับผิดชอบ : ผู้อำนวยการกองแผนงาน

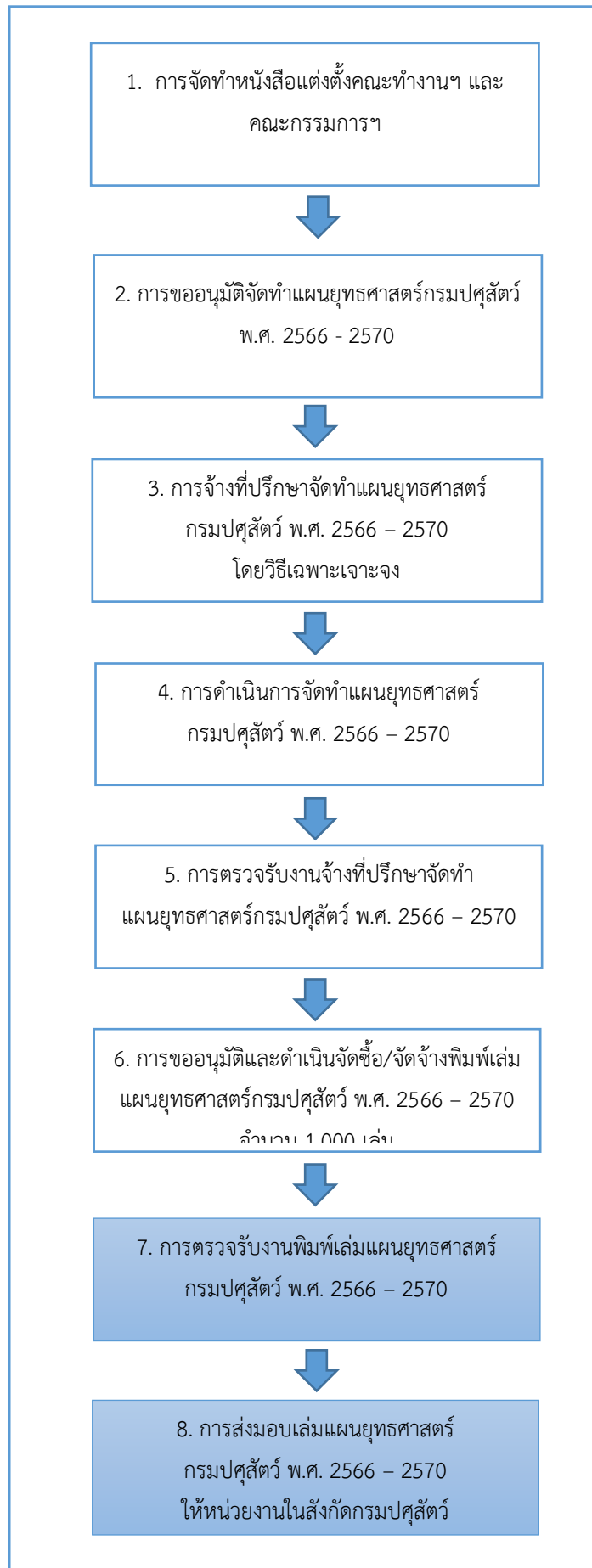
เบอร์โทร. : 02 653 4460

โปรดสรุปรายงานผลการปรับปรุงกระบวนการ โดยมีความยาวไม่เกิน 10 หน้ากระดาษ A4
ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 โดยครอบคลุมประเด็นคำถาม จำนวน 10 ข้อ

1. อธิบายปัญหา และสภาพการปฏิบัติงานเดิมก่อนที่จะเริ่มการปรับปรุง

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 มีขั้นตอนและรายละเอียดมากตั้งแต่การจัดทำหนังสือแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนาการปศุสัตว์สู่การปฏิบัติ และคณะกรรมการแผนพัฒนาการปศุสัตว์ การขออนุมัติจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 - 2570 การจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 (ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560) การดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 โดยการจัดประชุมเพื่อรับฟังแนวคิด นโยบาย เป้าหมาย และทิศทางการนำองค์กรของผู้บริหาร การจัดประชุมเพื่อกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและรับฟังความคิดเห็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็น การตรวจรับงานจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 ตลอดจนการจัดทำเล่มแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 - 2570 ในรูปแบบหนังสือและแจ้งเวียน/เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์

ทั้งนี้ เนื่องจากมีขั้นตอนและรายละเอียดในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 มาก จึงทำให้ใช้ระยะเวลาเหมือนกัน ดังนั้น กองแผนงาน จึงได้วางแผนปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 - 2570 เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 -2570 ให้สามารถถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติได้ โดยการคำนึงถึงทรัพยากรที่ใช้ให้เกิดความคุ้มค่า ประหยัดเวลาและงบประมาณ และสะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น



รูปแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิม (Work flow ก่อนปรับปรุง)

2. ผู้นำเสนอแนวทางการแก้ปัญหา ผู้ดำเนินการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการ

เนื่องจากการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 มีขั้นตอนและรายละเอียดมาก และใช้ระยะเวลาและงบประมาณมาก ดังนั้นเจ้าหน้าที่กองแผนงาน จึงได้ริเริ่มในการพัฒนากระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่า ตลอดจนการอำนวยความสะดวกในการใช้งานของผู้ที่เกี่ยวข้อง

3. ผลงานที่เป็นความคิดริเริ่มในการพัฒนาคุณภาพการบริการ

กองแผนงานได้ปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 -2570 ให้สามารถถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติได้ โดยการคำนึงถึงทรัพยากรที่ใช้ให้เกิดความคุ้มค่า ประหยัดเวลาและงบประมาณ และสะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นการตอบสนองนโยบายผู้บริหารเรื่องการทำงานในยุคดิจิทัล โดยการยกเลิกการดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้างพิมพ์เล่มแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 และเปลี่ยนรูปแบบมาเป็นการเผยแพร่ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานของผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายมากขึ้น และสามารถประหยัดเวลาได้ประมาณ 3 เดือน และประหยัดงบประมาณได้ไม่น้อยกว่า 250,000 บาท



รูปแสดงขั้นตอน/แผนผังการปฏิบัติงานใหม่

4. กลยุทธ์ที่นำมาใช้ให้การพัฒนาบริการประสบผลสำเร็จ

กองแผนงาน ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทดแทนการจัดพิมพ์ในรูปแบบเอกสาร เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์กรมปศุสัตว์ และเว็บไซต์กองแผนงาน ให้เข้าถึงได้ง่าย สะดวกในการใช้งาน สามารถถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติได้ โดยเปรียบเทียบจำนวนครั้งที่เข้าชมแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2561 – 2565 กับ จำนวนครั้งที่เข้าชมแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 หลังจากเผยแพร่เพียง 6 เดือน ยังมีจำนวนมากกว่าที่เข้าชมแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2561 – 2565 ใน 1 ปี ถึงร้อยละ 82.45

5. ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ

- บุคลากรกรมปศุสัตว์ (คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนาการปศุสัตว์สู่การปฏิบัติ / คณะกรรมการแผนพัฒนาการปศุสัตว์ และเจ้าหน้าที่ด้านยุทธศาสตร์ แผนงานงบประมาณ ในหน่วยงานกรมปศุสัตว์, ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น เกษตรกร ผู้ประกอบการ สมาคม หน่วยงานรัฐ/เอกชน/มหาวิทยาลัย
- โปรแกรม Microsoft Office , Canva และโปรแกรมประชุมออนไลน์ ZOOM Conference และช่องทางเผยแพร่อิเล็กทรอนิกส์
- ประหยัดงบประมาณในการจัดพิมพ์เล่มแผนยุทธศาสตร์ฯ ได้ไม่น้อยกว่า 250,000 บาท
- ลดเวลาในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ได้ ประมาณ 3 เดือน

6. ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาการบริการและการนำไปปฏิบัติ

6.1 ลำดับขั้นตอนในการพัฒนา

เนื่องจากการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 มีขั้นตอนและรายละเอียดมาก และใช้ระยะเวลาและงบประมาณมาก ดังนั้นเจ้าหน้าที่กองแผนงาน จึงได้ริเริ่มในการพัฒนากระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่า ตลอดจนการอำนวยความสะดวกในการใช้งานของผู้ที่เกี่ยวข้อง

6.2 ลำดับขั้นตอนในการนำไปปฏิบัติ

ขั้นตอนกระบวนการงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570

1) การแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนาการปศุสัตว์สู่การปฏิบัติ / คณะกรรมการแผนพัฒนาการปศุสัตว์

กองแผนงาน จัดทำหนังสือเสนอกรมปศุสัตว์ ผ่าน ผอ.สกม. เพื่อขอความเห็นชอบแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนาการปศุสัตว์สู่การปฏิบัติ และคณะกรรมการแผนพัฒนาการปศุสัตว์

2) การขออนุมัติจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 - 2570

กองแผนงาน จัดทำหนังสือเสนอกรมปศุสัตว์ เพื่อขออนุมัติโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570

3) การจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

กองแผนงาน จัดทำเอกสาร/ข้อมูลสำหรับการจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 โดยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

4) การดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570

กองแผนงาน / ที่ปรึกษา / คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนาการปศุสัตว์สู่การปฏิบัติ / คณะกรรมการแผนพัฒนาการปศุสัตว์ การดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 โดยดำเนินการ ดังนี้

- 4.1) การประชุมคณะกรรมการแผนพัฒนาการปศุสัตว์ เพื่อรับฟังแนวคิด นโยบาย เป้าหมาย และทิศทางการนำองค์กรของผู้บริหาร จำนวน 1 ครั้ง
- 4.2) การประชุมเพื่อกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและรับฟังความคิดเห็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Zoom) จำนวน 1 ครั้ง
- 4.3) ประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็น คณะทำงานจัดทำและขับเคลื่อนแผนพัฒนาการปศุสัตว์สู่การปฏิบัติ จำนวน 2 ครั้ง
- 4.4) ประชุมคณะกรรมการแผนพัฒนาการปศุสัตว์ เพื่อพิจารณาให้ข้อคิดเห็นและให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 จำนวน 2 ครั้ง
- 5) การตรวจรับงานจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570
กองแผนงาน ตรวจรับงานจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570
- 6) จัดทำเล่มแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 - 2570 ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Office และ Canva และแจ้งเวียน/เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ทางเว็บไซต์กองแผนงาน เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงการศึกษาทำความเข้าใจ และความสะดวกในการใช้งานของบุคลากรของกรมปศุสัตว์

6.3 ระบบการติดตามและประเมินผล

- 1) ติดตามเปรียบเทียบจำนวนครั้งที่เข้าชมแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2561 – 2565 กับจำนวนครั้งที่เข้าชมแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 หลังจากเผยแพร่เพียง 6 เดือน ยังมีจำนวนมากกว่าที่เข้าชมแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2561 – 2565 ใน 1 ปี ถึงร้อยละ 82.45
- 2) การติดตามผ่านรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 - 2570

7. ปัญหา อุปสรรค รวมถึงวิธีการบริหารจัดการ

บุคลากรบางหน่วยงานยังไม่ทราบช่องทางการเข้าถึงแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 – 2570 ที่มีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์กรมปศุสัตว์ และกองแผนงาน แก้ไขโดยดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านไลน์กลุ่มทำหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงาน และผ่านการประชุมต่างๆ

8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 - 2570 ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นการประหยัดงบประมาณในการจ้างพิมพ์เล่มเอกสารได้ไม่น้อยกว่า 250,000 บาท โดยการใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่เข้ามาช่วยทำให้สะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น สามารถถ่ายทอดไปสู่เจ้าหน้าที่ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคได้มากขึ้น ใช้ประโยชน์ในการวางแผนปฏิบัติงานและเสนอของบประมาณต่อไปได้ อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาศักยภาพทักษะ และการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่

9. การสร้างความยั่งยืนและการขยายผลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ

สามารถนำแนวทางไปปรับใช้ในการทำงานที่เน้นเอกสารให้แปลงเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสะดวกต่อการใช้งาน การจัดเก็บ และการเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งยังเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่ามากที่สุด

10. บทเรียนที่ได้รับจากการดำเนินการพัฒนาบริการ คืออะไร

การนำเทคโนโลยี นวัตกรรมเข้ามาใช้ประโยชน์ สามารถประหยัดได้ทั้ง ทรัพยากร งบประมาณ และเวลา อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์สูงสุด