

**ตารางแสดงกระบวนการงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ**

**ของหน่วยงาน กลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ กองแผนงาน**

ชื่อกระบวนการงาน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 - 2570	หน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	- เจ้าหน้าที่กรมปศุสัตว์ - เกษตรกรที่ทำการปศุสัตว์	มีแผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 -2570 เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางในการดำเนินงาน	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์ มีความเข้าใจและเข้าใจ แผนยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 -2570 และสามารถถ่ายทอดแผนฯไปสู่การปฏิบัติได้	ปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์กรมปศุสัตว์ พ.ศ. 2566 -2570 ให้สามารถถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติได้ โดยการคำนึงถึงทรัพยากรที่ใช้ให้เกิดความคุ้มค่า ประหยัดเวลาและงบประมาณ

**หมายเหตุ**

**ผู้รับบริการ** หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

**ความต้องการ** หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

**ความคาดหวัง** หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังว่าจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

**ข้อกำหนดที่สำคัญ** หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

**ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ**

- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขึ้นตอนระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกไปรับรองต่างๆ เป็นต้น
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น
- ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น