

5 องค์ประกอบในการประเมินผลตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ



2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกิจที่ดีฐาน
แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือการกิจที่ได้รับ
มอบหมายเป็นพิเศษ หรือการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกัน
หลายหน่วยงาน (Agenda Base)

- การดำเนินการซึ่งการของนายกรัฐมนตรี
- การดำเนินการตามวาระการขับเคลื่อนและการปฏิรูปประเทศ
- การนำไปใช้ทางล้ำคัญเฉพาะเรื่องหรือการกิจที่ได้รับมอบหมาย
พิเศษจากนายกรัฐมนตรี/รองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรีที่กำกับและ
ติดตามการปฏิรูปราชการ



4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนาวัตกรรมในการ
บริหารจัดการระบบงาน งานประจำ งานภารกุบคล และการ
ให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ
4.0 (Innovation base)

ให้เสนอแนวทางรุปแบบใหม่ เช่น

- นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นการคิดริเริ่ม
นโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ๆ ให้กับสมัย เทhnology แห่งตนต่อ
สถานการณ์ รวมทั้งให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศไทย
 เช่น พัฒนาผู้นำให้เป็นผู้นำนวัตกรรมเพื่อสู่การก่อตั้ง
 นวัตกรรมไทย เป็นต้น
- นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่
 นำเสนอให้กับผู้ใช้ ด้วยการพัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การ
 ปรับปรุงริการหรือรับบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพ
 การให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเสื่อมที่ การจด
 ทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ เป็นต้น
- นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (Administrative or
 Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุง
 กระบวนการใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการ
 บริหารงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือ
 กระบวนการจัดโครงสร้างที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือการวางแผน
 ระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มี
 ส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ เช่น PMQA (4.0) การจัดหน่วยบริการ
 รูปแบบพิเศษ เป็นต้น



1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกิจที่ดีฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะกรรมการ (Function Base)

1. การดำเนินงานตามหลักการกิจที่ดีฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่
 ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก
 2. การดำเนินงานตามกฎหมาย
 3. การดำเนินงานตามนโยบายและแผนของรัฐบาลและมติคณะกรรมการ (Function-Area KPIs)
 4. การดำเนินการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผน^{ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน}



3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักการกิจที่ดี/ห้องเรียน กฎหมาย จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base) (ดำเนินการกิจไม่ต้องประเมิน)

1. การดำเนินงานตามการกิจในพื้นที่/ห้องเรียน กฎหมาย จังหวัด กลุ่มจังหวัด
 2. การบูรณาการการท่างานร่วมกันระหว่างกระทรวง/จังหวัด (Function-Area KPIs)



5. ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

การทัดทานและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ
 1. การจัดทำแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ตามภารกิจ/บทบาท
 ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
 2. ผลผลิตที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละไตรมาส

3.3 ด้ำชี้วัดบังคับองค์ประกอบที่ 2 : การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน



การประเมินตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

เป็นตัวชี้วัดสำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหัวหน้าส่วนราชการทุกแห่ง^{ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559 โดย ประเมินจาก}

ประเด็นเรื่อง	ตัวชี้วัด
1. ปริมาณและประสิทธิภาพของการขึ้นแจง	1. ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน
2. ความทันต่อสถานการณ์	2. การขึ้นแจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์



เกณฑ์การประเมิน

1) ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

วัดผลการดำเนินงานของส่วนราชการ เทียบกับแผนของส่วนราชการ

เกณฑ์การประเมิน : พิจารณาจาก

- ปริมาณ/ จำนวนครั้ง ในการเผยแพร่ ตามประเภทของสื่อตามช่องทางต่างๆ ตามแผนในรายเดือน โดยนับถึงเดือน ก.ย. 61
- สามารถยับได้ แต่ต้องอยู่ในรอบการประเมินเดียวกัน แต่ต้องเป็นชนิดของสื่อประเภทเดียวกันตามแผน
- ส่วนราชการที่ทำได้ตามแผนร้อยละ 100 จะถือว่าผ่านการประเมิน

3.3 ตัวชี้วัดบังคับองค์ประกอบที่ 2 : การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน (ต่อ)



2) ร้อยละการซึ่งประเมินที่ทันต่อสถานการณ์

กรมประชาสัมพันธ์ และสำนักโภชนา สำนักเลขานุการนายกรัฐมนตรี เป็นเจ้าภาพได้ทบทวนและปรับแนวทางการประเมินใหม่ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 29 มิถุนายน 2560 เป็นต้นไป



เกณฑ์การประเมิน

เพิ่มเติม เนื่องจาก หน่วยงานที่ไม่สามารถซึ่งประเมินข่าวได้ทันต่อสถานการณ์ภายในระยะเวลา 1 วัน และ/หรือ ไม่ระบุช่องทางการเผยแพร่ประเมินข่าว จะถือว่าไม่ผ่านการประเมินตามตัวชี้วัดนี้ โดยไม่ต้องมีการพิจารณาคุณภาพข่าว

ผ่าน	ไม่ผ่านการประเมิน
ซึ่งประเมินข่าวผ่านได้ร้อยละ 100	ซึ่งประเมินข่าวได้ < ร้อยละ 100

ประเมินจากความสามารถของส่วนราชการในการซึ่งประเมินข่าว ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยพิจารณาคุณภาพการซึ่งประเมินข่าว ได้แก่ ซึ่งภายในเวลาที่กำหนด (ตรงเวลา) เนื้อหามีความครบถ้วน ตรงประเด็น และมีช่องทางการเผยแพร่ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตรงเวลา	ได้	1	คะแนน
ตรงเวลา ภายใน 1 วัน	ได้	1	คะแนน
เกิน 1 วัน หรือ ไม่ตอบ	ได้	0	คะแนน
เนื้อหาการซึ่งตรวจสอบประเมิน	ได้	1	คะแนน
ครบถ้วนทุกประเด็น	ได้	0.5	คะแนน
ตรงบางประเด็น	ได้	0	คะแนน
ไม่ตรงประเด็น	ได้	0	คะแนน
ช่องทางการเผยแพร่			
3 ช่องทาง หรือ มากกว่า	ได้	1	คะแนน
1 หรือ 2 ช่องทาง	ได้	0.5	คะแนน
ไม่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ	ได้	0	คะแนน

ส่วนราชการจะผ่านเกณฑ์การประเมินต้องมีการซึ่งประเมินข่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด คือ 1 วันทำการ และมีคะแนนการประเมิน 1.5 คะแนนขึ้นไป