

# การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม กองแผนงาน ปี พ.ศ. 2568

## 1. ประเด็นหารือในการมีส่วนร่วม

“การจัดประชุมทบทวนการใช้งานระบบบริหารการปฏิบัติงาน (e-Operation) ผ่านระบบประชุมทางไกล (Zoom Conference) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



## 2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้ปฏิบัติงานในระบบ e-operation ทั้งส่วนกลาง (สำนัก/กอง) และส่วนภูมิภาค (ระดับเขต .จังหวัด อำเภอและศูนย์ฯ / สถานี ฯ)

## 3. ผลจากการมีส่วนร่วม

ผู้เข้าร่วมประชุมได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และเป็นการทบทวนการใช้งานแก่ผู้ใช้งานเดิม , สร้างการรับรู้แก่ผู้ใช้งานใหม่ และทราบ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้งานเพื่อนำมาปรับปรุงการใช้งานในระบบ e -Operation ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

## 4.การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน

ได้รับความรู้ใหม่ ๆ จากระบบการรายงาน เช่น การปรับเปลี่ยนรูปแบบฟังก์ชันหรือคำสั่งใหม่ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบวิธีการรายงานที่ถูกต้อง และทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น สามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้น ถูกต้อง แม่นยำ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น