

แบบฟอร์มรายละเอียดข้อเสนอโครงการ

โครงการ พัฒนาประสิทธิภาพโลจิสติกส์เกษตรเพื่อลดการสูญเสีย

oooooooooooooooooooo

1. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท นโยบายรัฐบาล

และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2569

1.1 ยุทธศาสตร์ชาติ

- ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

1.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

- ประเด็นแผนแม่บท การเกษตร
- ประเด็นแผนย่อย การพัฒนาระบบนิเวศการเกษตร
- เป้าหมายของแผนย่อย ประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตรต่อหน่วยมีการปรับตัวเพิ่มขึ้น
- ตัวชี้วัดระดับแผนย่อย มูลค่าผลผลิตสินค้าเกษตรต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 15

1.3 นโยบายรัฐบาล

- ข้อ G2.6.3 เร่งเพิ่มพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลที่มีคุณภาพ มั่นคง ปลอดภัย ครอบคลุม เพียงพอและเข้าถึงได้ทั้งในด้านพื้นที่และราคา เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงโอกาสทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

1.4 นโยบาย กษ.

- อำนาจความสะดวกด้านการเกษตร

1.5 ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2569

- ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

2. หลักการและเหตุผล

กรมปศุสัตว์ได้เปิดให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้านอาหารสัตว์และวัตถุดิบรายด้านการปศุสัตว์ สำหรับการยื่นคำขอใบอนุญาต ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการออกใบสำคัญการขึ้นทะเบียน เอกสารรับแจ้งใบรับรอง หนังสือรับรอง ใบผ่านการพิจารณา ใบจดทะเบียน ใบรับแจ้งการดำเนินการ ใบแจ้งข้อเท็จจริงอันเกี่ยวกับด้านอาหารสัตว์และวัตถุดิบรายด้านปศุสัตว์ ในรูปแบบใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ (e- License) โดยใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e- Signature) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการการออกใบอนุญาตของเจ้าหน้าที่ ตั้งแต่ปี 2559 ระบบให้บริการ 24 ชั่วโมง ในรูปแบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ (Fully Digital) ผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมา ณ หน่วยงานอนุญาตทุกขั้นตอน (Paperless) ลดค่าใช้จ่ายการเดินทางมาติดต่อขอใบอนุญาตประมาณ 50,000,000 บาท/ปี (จากการสำรวจ) ลดระยะเวลาออกใบอนุญาตจาก 14 วัน เหลือ 1 วันทำการ (หากเอกสารครบถ้วนถูกต้อง) มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ National Single Window (NSW) กรมศุลกากร เชื่อมโยงข้อมูลหนังสือรับรองสุขภาพ (Certificate of Health) กับสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ เชื่อมโยงข้อมูลวัตถุดิบรายด้านการปศุสัตว์กับศูนย์ข้อมูลวัตถุดิบราย (HSSS) นอกจากนี้ยังมีระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt)

ข้อมูล ณ ปี 2567 มีจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน จำนวน 37,987 ราย เฉลี่ยเข้าใช้งานระบบ 1,000 ราย/วัน มีจำนวนคำขอ 853,453 ฉบับ จำนวนใบอนุญาต 597,333 ฉบับ มีจำนวนหน่วยงานอนุญาต มากกว่า 100 แห่งทั่วประเทศ

ปัจจุบันฮาร์ดแวร์เครื่องแม่ข่าย (Server) มีการใช้งานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 รองรับปริมาณการใช้งานของผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ที่เพิ่มขึ้น มีระบบการให้บริการเพิ่มขึ้น รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง จึงทำให้หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) หน่วยความจำหลัก (Memory) ทำงานหนัก ส่งผลต่อระบบการใช้งานของทั้งเจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ ตอบสนองช้าสลับใช้งานไม่ได้ในบางช่วงเวลา เนื่องจากข้อจำกัดทางสถาปัตยกรรมที่มีอยู่ พื้นที่หน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard disk) มีปริมาณพื้นที่คงเหลือน้อยลง จึงอาจไม่เพียงพอต่อการจัดเก็บข้อมูล และรองรับระบบใหม่ที่จะพัฒนาในอนาคต จึงจำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพฮาร์ดแวร์เครื่องแม่ข่าย (Server) และซอฟต์แวร์ (Software) ที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสม เพื่อให้สามารถให้บริการกับผู้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่สะดุดมีประสิทธิภาพมากขึ้น ไม่หยุดระบบให้บริการ และพัฒนาระบบการให้บริการที่ยังเป็นรูปแบบกระดาษให้เป็นการบริการแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Fully Digital) ปรับปรุงระบบเดิมเพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการให้บริการด้านการออกใบอนุญาตภาครัฐ พัฒนาระบบรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นทั้งในประเทศ/ต่างประเทศ อีกทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ National Single Window (NSW) ในรูปแบบ Single Submission

3. วัตถุประสงค์

3.1 ปรับปรุงระบบฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านอาหารสัตว์และวัตถุอันตรายด้านการปศุสัตว์

3.2 พัฒนาระบบให้บริการที่ยังเป็นรูปแบบกระดาษ ให้เป็นการบริการดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Fully Digital) และรองรับการเชื่อมโยงข้อมูล

3.3 ปรับปรุงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านอาหารสัตว์และวัตถุอันตรายด้านการปศุสัตว์ให้มีประสิทธิภาพการให้บริการต่อผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้น

3.4 สร้างนวัตกรรมใหม่ ในการให้บริการด้านการออกใบอนุญาตภาครัฐ

3.5 พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นทั้งในและต่างประเทศ

3.6 เพิ่มประสิทธิภาพระบบการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ National Single Window (NSW) ให้รองรับรูปแบบ Single Submission

4. เป้าหมาย

4.1 ปรับปรุงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านอาหารสัตว์และวัตถุอันตรายด้านการปศุสัตว์

4.2 สร้างนวัตกรรมการให้บริการด้านการออกใบอนุญาตรูปแบบใหม่ของภาครัฐ

4.3 เพิ่มประสิทธิภาพระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นทั้งในและต่างประเทศ

5. ผลผลิต ผลลัพธ์ และดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

5.1 ผลผลิต (Output)

1. ประโยชน์ต่อองค์กร
 - กรมปศุสัตว์มีระบบออกใบอนุญาตที่มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพสูงต่อการให้บริการผู้รับบริการจำนวนมาก
 - มีระบบสารสนเทศที่รองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในภาคสนาม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่
 - มีระบบด้านใบอนุญาตอาหารสัตว์และวัตถุอันตรายด้านการปศุสัตว์ ที่พัฒนาจากรูปแบบกระดาษของกรมปศุสัตว์ ให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ (Fully Digital) และสามารถเชื่อมโยงกันทั้งระบบและตรวจสอบได้ ทั้งภายในองค์กรและนอกองค์กร
 - ระบบงานบริการสามารถเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาต กับหน่วยงานอื่น เป็นการลดขั้นตอนการตรวจสอบเพิ่มประสิทธิภาพการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และสามารถตรวจสอบผ่านระบบสารสนเทศได้
 - เพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ National Single Window (NSW) ในรูปแบบ Single Submission
2. ประโยชน์ต่อเกษตรกร/ประชาชน
 - ผู้รับบริการ ได้รับการบริการสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน ได้ดียิ่งขึ้น

5.2 ผลลัพธ์ (Outcome)

1. มีนวัตกรรมใหม่ในการออกใบอนุญาตโดยใช้ระบบสารสนเทศเต็มรูปแบบ เพื่อช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ออกใบอนุญาต
2. ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานภาครัฐ ด้วยบริการรูปแบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ บริการแบบไร้รอยต่อ (End-to-End Process)
3. สร้างความมั่นใจเชื่อมั่น ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจด้านปศุสัตว์ให้เป็นประเทศที่น่าลงทุน

6. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPIs)

6.1 เชิงปริมาณ

- 1) จำนวนระบบเชื่อมโยงทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ระบบ
 - กรมปศุสัตว์ มีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านการออกใบอนุญาตอาหารสัตว์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ ที่เสถียรภาพสูง รับรองการให้บริการอย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน
 - เพิ่มช่องทางการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบ National Single Window (NSW) ในรูปแบบ Single Submission
 - เพิ่มช่องทางการยื่นขอใบอนุญาตของผู้รับบริการ
 - ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายื่นใบอนุญาต ณ หน่วยงานอนุญาตของผู้รับบริการครบทั้งระบบ
 - เชื่อมโยงข้อมูล ใบอนุญาต กับหน่วยงานภายในและต่างประเทศ

6.2 เชิงคุณภาพ

1. สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการในการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ
2. ลดความซ้ำซ้อน การเรียกเอกสาร ในการขอใบอนุญาตจากหน่วยงานภาครัฐ
3. พัฒนาระบบการออกใบอนุญาตเข้าสู่ระยะแรกของ AI ภาครัฐ

7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 7.1 มีระบบการออกใบอนุญาตอาหารสัตว์และวัตถุอันตรายด้านการปศุสัตว์แบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
- 7.2 ได้แนวทางการให้บริการด้านการออกใบอนุญาตรูปแบบใหม่ของภาครัฐ
- 7.3 ระบบงานบริการสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นทั้งในและต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. กลุ่มเป้าหมายผู้ได้รับประโยชน์

- 8.1 ผู้ประกอบการอาหารสัตว์ และวัตถุอันตรายด้านการปศุสัตว์
- 8.2 ประชาชน ผู้ใช้อาหารสัตว์ และวัตถุอันตรายด้านการปศุสัตว์
- 8.3 เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

9. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ

270 วัน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)

10. วงเงินงบประมาณที่ดำเนินการ จำนวน 18.0525 ล้านบาท

ผู้อนุมัติ



(นายสมชวน รัตนมังคลานนท์)
อธิบดีกรมปศุสัตว์