

## กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

### 1. ผลผลิต พัฒนาศักยภาพด้านปศุสัตว์

### 2. กิจกรรม พัฒนาอาหารสัตว์

### 3. หลักการและเหตุผล

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรมปศุสัตว์ให้เป็นองค์การธรรมาภิบาล ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยการเสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม ดำเนินการ ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย รวมทั้งตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน

### 4. วัตถุประสงค์

1) ยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของกรมปศุสัตว์ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน (Alignment) ทัวทั้งองค์การ เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์การคุณภาพระดับสากลอย่างยั่งยืน

2) พัฒนาระบบบริหารจัดการให้เป็นระบบที่โปร่งใสขึ้น โดยส่งเสริมการวางระบบการตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่การเป็นองค์การธรรมาภิบาล

### 5. ผลผลิต (Output) ระดับกิจกรรม/โครงการ

- 1) ผลการปฏิบัติราชการกรมปศุสัตว์
- 2) ผลการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- 3) จำนวนบุคลากรที่ได้รับการเพิ่มศักยภาพด้านการพัฒนาองค์การ
- 4) จำนวนกระบวนการงานของกรมปศุสัตว์ที่ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาไปสู่นวัตกรรม

### 6. ผลลัพธ์ (Outcome) ระดับกิจกรรม/โครงการ

- 1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมปศุสัตว์

2) คุณภาพของกระบวนการงานการให้บริการของกรมปศุสัตว์

## 7. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- 1) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการผลการปฏิบัติราชการของกรมปศุสัตว์
- 2) ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการกระบวนการงานของกรมปศุสัตว์
- 3) ระดับความสำเร็จในการดำเนินการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และนำไปใช้ในกระบวนการบริหารจัดการของหน่วยงาน
- 4) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการเพื่อยกระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์

## 8. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานของหน่วยงาน

- 1) กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการของกรมปศุสัตว์ โดยดำเนินการดังนี้
  - 1.1) การประเมินองค์การเพื่อหาจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุงตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ร่วมกับการวิเคราะห์ SWOT analysis
  - 1.2) กำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบราชการกรมปศุสัตว์ที่สอดคล้องกับระบบราชการไทย 4.0 และความท้าทายขององค์การ
  - 1.3) จัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงองค์การตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของกรมปศุสัตว์
  - 1.4) จัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรม เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  - 1.5) จัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบการควบคุม กำกับ และติดตามประเมินผลการพัฒนาระบบราชการกรมปศุสัตว์ ให้เป็นระบบที่โปร่งใส ตรวจสอบได้
- 2) ขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติเพื่อการบรรลุเป้าหมาย โดยดำเนินการดังนี้
  - 2.1) ออกแบบและพัฒนาระบบงานและปรับปรุงโครงสร้างองค์การให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ยุทธศาสตร์ และความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป
  - 2.2) ดำเนินการตามแผนพัฒนาและปรับปรุงองค์การตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
  - 2.3) ดำเนินการตามแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
  - 2.4) ดำเนินการตามแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบการควบคุม กำกับ และติดตามประเมินผลการพัฒนาระบบราชการกรมปศุสัตว์
  - 2.5) ถ่ายทอดเป้าหมายและกำหนดตัวชี้วัด เพื่อสร้างให้เกิดการปฏิบัติที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีผู้รับผิดชอบในการนำไปปฏิบัติเพื่อการบรรลุเป้าหมายในทุกระดับ
  - 2.6) สร้างความรับผิดชอบ (Accountability) ของผู้รับผิดชอบภารกิจ โดยการจัดทำข้อตกลงว่าด้วยผลงาน ได้แก่ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในกรม จำนวน 33 หน่วยงาน

- 2.7) พัฒนาบุคลากรของกรมปศุสัตว์ ให้มีศักยภาพด้านการพัฒนาองค์การ และยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงาน ให้เกิดการสร้างนวัตกรรมในทุกระดับ
- 3) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน เสนอต่อผู้บริหาร ผู้ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือหน่วยงานกลาง ตามระยะเวลาที่กำหนด ได้แก่
- 3.1) การปฏิบัติราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
  - 3.2) การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในกรม
  - 3.3) การพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
  - 3.4) การพัฒนาและปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงาน
- 4) ให้คำปรึกษา ขอรื้อหรือ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และองค์ความรู้ด้านการพัฒนาระบบบริหารและคุณภาพการบริหารจัดการแก่ผู้บริหารทุกระดับและเจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์
- 5) การสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาระบบราชการ
- 5.1) ส่งเสริมให้มีปรับปรุงกระบวนการงานในทุกระดับ
  - 5.2) พิจารณาจัดทำเกณฑ์การประเมินรางวัลคุณภาพกรมปศุสัตว์ และประเภทรางวัล รวมถึงพัฒนาคณะกรรมการให้สามารถเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลที่มีคุณภาพ
  - 5.3) จัดกิจกรรมและพิจารณามอบรางวัล DLD Quality Award ประจำปีให้แก่หน่วยงานภายในกรมที่มีผลงานดีเด่นในด้านต่างๆ
  - 5.4) ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภายในกรมได้รับรางวัลประจำปีประเภทต่างๆ ในระดับประเทศ และระดับโลก
  - 5.5) จัดสรรแรงจูงใจประเภทต่างๆ
- 6) สร้างภาพลักษณ์และชื่อเสียงให้กับกรมปศุสัตว์
- 6.1) กระตุ้น ส่งเสริม สร้างบรรยากาศให้บุคลากร หน่วยงานสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรม เพื่อนำไปสู่การได้รับรางวัลอย่างต่อเนื่อง
  - 6.2) ประชาสัมพันธ์ผลงานกรมผ่านสื่อต่างๆ และการเข้าร่วมกิจกรรมระดับชาติกับหน่วยงานกลาง เช่น การเข้าร่วมแสดงนิทรรศการ การเข้าร่วมเสวนา
  - 6.3) เป็นที่ปรึกษาให้แก่หน่วยงานต่างๆ ในด้านการพัฒนาระบบราชการ

## 7. ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานโดยละเอียดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

- 1) การออกแบบและพัฒนาระบบงานและปรับปรุงโครงสร้างองค์การ
  - 1.1) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
    - จัดทำแผนการพัฒนาระบบงานและปรับปรุงโครงสร้างองค์การกรมปศุสัตว์
    - ชี้แจงแนวทางการพัฒนาระบบงานและปรับปรุงโครงสร้างให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ
    - จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ

- เสนอโครงสร้างกรมปศุสัตว์ต่อกระทรวง
- กระทรวงส่งร่างกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการให้ สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาให้ความเห็นชอบ
- ติดตามผลการดำเนินงาน และรายงานให้ผู้บริหารกรมปศุสัตว์ทราบ

#### 1.2) คณะทำงานฯ

- ศึกษา วิเคราะห์บทบาท ภารกิจ ระบบงานและโครงสร้างของกรมปศุสัตว์
- จัดทำผลการวิเคราะห์ และข้อเสนอการปรับบทบาท ภารกิจ ระบบงาน และโครงสร้างของกรมปศุสัตว์
- เสนอร่างข้อเสนอการปรับบทบาท ภารกิจ ระบบงาน และโครงสร้างของกรมปศุสัตว์ ต่อผู้บริหารกรมปศุสัตว์ให้ความเห็นชอบ

#### 1.3) สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้อง

- ทบทวนและวิเคราะห์บทบาท ภารกิจ ระบบงาน และโครงสร้างของหน่วยงาน
- ให้ข้อมูลตามที่คณะทำงานฯ ร้องขอ

### 2) การพัฒนาและปรับปรุงองค์การตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

#### 2.1) คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาองค์การ กรมปศุสัตว์

- ดำเนินการประเมินองค์การตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- นำผลการประเมินตนเองและจากหน่วยงานภายนอก มาวิเคราะห์และจัดทำแผนการพัฒนาองค์การ
- ผลักดันและบริหารจัดการ ให้เกิดการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
- ควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผล และสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้
- จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกรมปศุสัตว์ และเสนอขอรับการประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะเรื่องหรือประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การของกรมปศุสัตว์ เพื่อให้เกิดการบูรณาการทั้งระบบ

#### 2.2) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- จัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของกรมปศุสัตว์
- ทบทวน ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาองค์การ กรมปศุสัตว์
- ให้คำปรึกษาด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- ติดตามผลการดำเนินการ และจัดทำรายงานผลการดำเนินการเสนอต่ออธิบดีกรมปศุสัตว์

#### 2.3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาองค์การ

- ดำเนินการปรับปรุงตามแผนพัฒนาองค์การ

- รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การต่อคณะอนุกรรมการ

### 3) การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (ม.44)

#### 1.1) คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ กรมปศุสัตว์

- กำหนดกรอบ ทิศทางและเป้าหมายการดำเนินการ ตามกรอบและแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (ม.44)
- กำหนดตัวชี้วัด และหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด เพื่อดำเนินการตามแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (ม.44)
- ติดตามความก้าวหน้าและเร่งรัดการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด
- รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหาร และสำนักงาน ก.พ.ร.

#### 3.2) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- ศึกษากรอบและแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (ม.44)
- ประสานงานกับหน่วยงานระดับกระทรวง/กลุ่มภารกิจ เพื่อกำหนดตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย น้ำหนัก เกณฑ์การให้คะแนนตามตัวชี้วัด และเจรจาต่อรองเกี่ยวกับตัวชี้วัด
- ชี้แจงกรอบและแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (ม.44) และรายละเอียดของตัวชี้วัดต่างๆ ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทราบเพื่อดำเนินการ
- ติดตามผลการดำเนินงาน ร่วมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปัญหา อุปสรรคต่างๆ
- จัดทำรายงานตามระยะเวลาที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

#### 3.3) กองแผนงาน

- ตรวจสอบข้อมูลตามแผนยุทธศาสตร์ ผลผลิต โครงการสำคัญของกรมปศุสัตว์ เพื่อกำหนดเป็นตัวชี้วัด
- ร่วมเจรจากำหนดนิยาม ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน
- ติดตาม ตรวจสอบและรายงานผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดระดับกระทรวง ให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ทราบทุกเดือน

#### 3.4) สำนัก/กองที่เป็นเจ้าภาพรับผิดชอบตามตัวชี้วัด

- จัดทำแผนการปฏิบัติงาน แผนบริหารความเสี่ยง และแผนควบคุมภายใน เสนออธิบดี/รองอธิบดีที่กำกับดูแลให้ความเห็นชอบ และถ่ายทอดเป้าหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยจัดสรรงบประมาณให้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
- ชี้แจงแนวทางในการปฏิบัติงาน การเก็บข้อมูล การรายงานผล ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ
- รวบรวมผลงานจากหน่วยปฏิบัติ สรุปผล และรายงานผลให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ตามระยะเวลาที่กำหนด

- ประสานงานหน่วยปฏิบัติในกรณีที่มีปัญหา และอุปสรรค เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

### 3.5) สำนัก/กองที่เป็นหน่วยปฏิบัติตามตัวชี้วัด

- จัดทำแผนการปฏิบัติงาน แผนบริหารความเสี่ยง และแผนควบคุมภายใน และผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน ตามแนวทางที่กำหนดโดยหน่วยงานเจ้าภาพรับผิดชอบตามตัวชี้วัด
- ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน ศึกษาวิธีดำเนินงาน การรวบรวมข้อมูล การรายงานผล
- ดำเนินการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัด
- รายงานผลการปฏิบัติงานให้หน่วยงานเจ้าภาพรับผิดชอบตามตัวชี้วัด ตามระยะเวลาที่กำหนด

## 4) การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน กรมปศุสัตว์

### 4.1) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- จัดทำและชี้แจงกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการของหน่วยงานภายใน
- ร่วมกับกองแผนงาน และกองการเจ้าหน้าที่ เพื่อเจรจากับหน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์ เกี่ยวกับค่าเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และความเหมาะสมของตัวชี้วัดของหน่วยงาน
- จัดให้มีการลงนามคำรับรองของหน่วยงานต่าง ๆ ระหว่างหัวหน้าหน่วยงานกับผู้บังคับบัญชาระดับอธิบดี/รองอธิบดี ผู้กำกับดูแลหน่วยงาน
- ติดตามประเมินผลตามรอบระยะเวลาที่กำหนด
- ประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองหน่วยงานต่าง ๆ และรายงานผลการประเมินต่อผู้บริหาร

### 4.2) กองแผนงาน

- ตรวจสอบข้อมูลตามแผนยุทธศาสตร์ ผลผลิต โครงการสำคัญของกรม เพื่อกำหนดเป็นตัวชี้วัดของหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- ร่วมเจรจากับหน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์ เกี่ยวกับค่าเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และความเหมาะสมของตัวชี้วัดของหน่วยงาน

### 4.3) กองการเจ้าหน้าที่

- ร่วมเจรจากับหน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์ เกี่ยวกับค่าเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และความเหมาะสมของตัวชี้วัดของหน่วยงาน
- นำตัวชี้วัดของหน่วยงานไปเชื่อมโยงกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสำนัก/กอง

### 4.4) สำนัก/กองที่เป็นเจ้าภาพรับผิดชอบตามตัวชี้วัด

- จัดทำแผนการปฏิบัติงานและถ่ายทอดเป้าหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดค่าเป้าหมาย แนวทางในการประเมินผล และเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัด
- ชี้แจงแนวทางในการปฏิบัติงาน การเก็บข้อมูล การรายงานผล ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ
- รวบรวมและประเมินผลงานจากหน่วยงานต่างๆ สรุปผล และรายงานผลให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ตามระยะเวลาที่กำหนด

- ประสานงานหน่วยงานต่างๆ ในกรณีที่มีปัญหา และอุปสรรค เพื่อร่วมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

#### 4.5) หน่วยงานของกรมปศุสัตว์ (สำนัก/กอง หรือ เทียบเท่า)

- ศึกษากรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการภายใน
- จัดทำแผนการปฏิบัติงานและผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน ตามแนวทางที่กำหนดโดยหน่วยงานเจ้าภาพรับผิดชอบตามตัวชี้วัด
- ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานกับผู้บังคับบัญชาระดับอธิบดี / รองอธิบดี
- ดำเนินการตามคำรับรอง และรายงานผลการปฏิบัติงานให้หน่วยงานเจ้าภาพรับผิดชอบตามตัวชี้วัด ตามระยะเวลาที่กำหนด
- จัดทำรายงานประเมินผลตัวเอง เสนอกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ตามระยะเวลาที่กำหนด

#### 5) การพัฒนาและปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงาน

##### 5.1) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- จัดทำแผนการพัฒนาและปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงาน
- ชี้แจงแผนและแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงาน ให้หน่วยงานทราบ
- ติดตาม และจัดทำรายงานผลการดำเนินการ เสนอผู้บริหารทราบ

##### 5.2) คณะทำงานฯ

- กำหนดกรอบ และแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงาน
- ติดตามการดำเนินงานของหน่วยงาน และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปัญหา อุปสรรคต่างๆ

##### 5.4) สำนัก/กอง

- พัฒนาและปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงานของหน่วยงาน
- รายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานตามระยะเวลาที่กำหนด